St. Franziskus Krankenhaus
Eitorf

Ihre Patientenfürsprecherin Margret Eulenbach

Unser guter Wille und unser Streben nach optimalen Abläufen können nicht ausschließen, dass Sie als Patientin oder Patient das Eine oder Andere stört und Sie einiges verbesserungswürdig finden.

Bei Anregungen oder Beschwerden können Sie sich an die Geschäftsleitung des Krankenhauses, Ihren Stationsarzt oder an die Stationsleitung ebenso wie an die unabhängige Patientenbeschwerdestelle („Patientenfürsprecherin“) wenden. In der St. Franziskus Krankenhaus GmbH in Eitorf ist dies seit dem 01.01.2022 Frau Margret Eulenbach.

Ihre Patientenfürsprecherin ist für Sie da

Ich bin vom St. Franziskus Krankenhaus mit der Wahrnehmung der Aufgaben der Patientenbeschwerdestelle (gemäß § 5 des Krankenhausgesetzes für das Land NWR) beauftragt. Als Ihre Patientenfürsprecherin stehe ich Ihnen zur Verfügung und kann Ihre Anliegen jederzeit mit der Krankenhausleitung, dem ärztlichen sowie dem pflegenden Personal oder anderen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern klären.

Als ehrenamtlich Tätige gehöre ich nicht zum Personal des Krankenhauses, bin also unabhängig und nicht weisungsgebunden. Selbstverständlich bin ich auch zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Ihre Ansprechpartnerin:

Margret Eulenbach

Tel. 02243 / 881 – 0 (über Zentrale)

Email:
patientenfuersprecher@krankenhaus-eitorf.de

Sprechen Sie mich gerne persönlich, telefonisch oder via email an. Gerne können Sie schriftliche Hinweise auch in den weißen Briefkasten neben dem Eingang der Kapelle legen. Ich helfe Ihnen gerne weiter!

Ihre Margret Eulenbach